

Informativa A - Clienti e Fornitori

Informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Gentile cliente e/o fornitore,

la Open Solution Design srl, in qualità di Titolare del Trattamento, desidera informarla che, in ottemperanza dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, i vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito esposte:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO è la scrivente Open Solution Design srl, con sede legale in Roma, Via della Bufalotta, 374, telefono 06 81900734, email info@opensolutiondesign.com

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito dell'attività, sono trattati i dati personali identificativi, quali nome e cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, email, riferimenti bancari e di pagamento, per le seguenti finalità:

1. Adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi al servizio richiesto;
2. Adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;
3. Esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti 1. e 3. è l'esecuzione del contratto di cui il cliente e/o fornitore è parte, oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del cliente e/o fornitore; per il punto 2. la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi legali.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente e/o il Fornitore, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati del cliente e/o fornitore è effettuato da personale interno del Titolare (dipendenti, collaboratori etc.) individuato e autorizzato al trattamento secondo istruzioni che vengono impartite nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e di sicurezza dei dati.

Qualora ciò sia necessaria per le finalità sopra elencate, i dati personali del Cliente e/o fornitore potranno essere trattati da terzi nominati quali Responsabili del Trattamento (ai sensi dell'articolo 28 del GDPR) e precisamente:

- Da professionisti, società, associazioni o studi professionali che prestino al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, contabili, fiscali;
- Da tutti gli Istituti Pubblici stabiliti dalla legge e più in generale da tutti gli Enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie;
- Da istituti bancari per gli incassi e i pagamenti nonché da eventuali professionisti, per la gestione dei pagamenti tramite carte di credito o strumenti di pagamento elettronico in genere, corrieri postali e per l'eventuale recupero crediti

In ogni caso, i dati personali del Cliente e/o Fornitore non sono soggetti a diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del Cliente e/o Fornitore verso Paesi Terzi extra UE, né verso Organizzazioni internazionali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3, i dati personali del cliente e/o fornitore saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il cliente e/o fornitore ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

-diritto di accesso – art. 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il cliente e/o fornitore e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;

-diritto di rettifica – art. 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il cliente e/o fornitore e/ l'integrazione dei dati personali incompleti;

-diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – art. 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il cliente e/o fornitore;

-diritto di limitazione di trattamento – art. 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione di dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'interessato;

-diritto alla portabilità dei dati – art. 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il cliente e/o fornitore forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del cliente e/o fornitore siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

-diritto di opposizione – art. 21 GDPR : diritto di opporsi, in qualsiasi momento per i motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse e dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

- diritto di revoca – art. 7 GDPR: il cliente e/o fornitore ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

-diritto di reclamo – art. 77 GDPR: il cliente e/o fornitore ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 -00187 Roma (RM).

Il Cliente e/o fornitore potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata AR a Open Solution Design srl, via della Bufalotta 374 – 00139 Roma oppure una mail a info@opensolutiondesign.com

L'esercizio dei diritti da parte del cliente e/o fornitore è gratuito ai sensi dell'art. 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al cliente e/o fornitore un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.